

## Política de Privacidad, Términos y condiciones

### Sistema de compras en línea: artboxcr.com

El usuario deberá conocer y aceptar los siguientes términos y condiciones de previo a la utilización del sistema de compras en línea artboxcr.com, los cuales regularán el uso del sistema y cualquier compra que se efectúe por este medio. Por consiguiente, el uso del sistema de compras en línea dará por entendido la aceptación previa del usuario de las condiciones establecidas por 3-101-754536 S.A de ahora en adelante denominada como ArtBox; para la utilización del presente sistema de venta en línea: **Condiciones Generales:** El sistema de compras en línea artboxcr.com otorga por este medio, a sus clientes, únicamente mayores de dieciocho años, la posibilidad de utilizarlo y adquirir cualquiera de los bienes contenidos en la tienda virtual. Se aclara que cualquier diferencia de color, diseño o nitidez del artículo que se deba a las condiciones del equipo de cómputo del cliente, no será responsabilidad de ArtBox. **Sobre la titularidad y propiedad intelectual:** La marca Artbox, nombres comerciales, emblemas, signos distintivos, expresiones o señales de publicidad comercial, imágenes, texto o videos, entre otros, son propiedad de Artbox; los cuales se encuentran protegidos por la Ley Sobre Derechos de Autor y Derechos Conexos, la Ley de Marcas y Otros Signos Distintivos y cualquier otra norma de carácter nacional, o bien, por convenciones o tratados internacionales. **Métodos de envío:** Cualquier artículo adquirido por este medio será entregado solamente dentro del territorio de la República de Costa Rica, por medio de nuestra flotilla a domicilio o Correos de Costa Rica. Se registrará por las zonas de cobertura vigentes de Correos de Costa Rica y el costo será asumido por cliente según los parámetros definidos por la empresa de correo y pagados al momento de la compra los cuales se pueden consultar en la página web: correos.go.cr La tarifa para el primer kilo será (2.000,00) dos mil colones más IVA y el kilo adicional tendrá un costo de (1.200,00) mil doscientos colones más IVA. Para ello, el cliente deberá señalar la dirección detallada de entrega, será responsabilidad de este cualquier error, inconsistencia o imprecisión de la dirección así como cualquier costo por reenvío. El cliente, también podrá escoger la opción de recoger el artículo en la tienda física, en caso que escoja que un tercero retire la mercadería en la tienda deberá informar a la tienda el nombre completo de la persona autorizada. Si el retiro lo realiza un tercero, ArtBox no se hace responsable por paquetes abiertos, dañados y o cualquier otro problema que surja en el proceso después de la entrega de la mercadería. Una vez confirmado su pedido, se procederá a procesar y enviar el pedido. Las entregas no se realizan de forma inmediata, tardan entre 3 hasta 4 días hábiles. No se realizan envíos de productos los días sábados después de las catorce horas, domingos o en días feriados. En caso que el pedido no se pueda entregar porque el cliente no se ubica en la dirección señalada por él o porque la dirección fue imprecisa, este asumirá el costo de reenvío. ArtBox se reserva el derecho de variar en cualquier momento las condiciones, requerimientos y costos de envío sin necesidad de avisar previamente al usuario, de igual forma de aplicar descuentos, promociones y/o penalizaciones en cuanto al costo de estos. De igual manera el usuario conoce y acepta los requisitos y condiciones vigentes que ofrece Correos de Costa Rica. **De la información brindada y privacidad de la misma:** artboxcr.com accederá a la entrega de datos con el fin de brindarle al usuario una mejor atención al cliente, tener un registro de usuarios y mantenerlos en constante comunicación acerca de nuestros productos, servicios, promociones, eventos e información relevante para beneficio del cliente. No venderá, cederá ni distribuirá la información personal que fue recopilada a terceros. El usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a la empresa o a terceros por la información que facilite. Artbox prohíbe expresamente la reproducción, distribución, comunicación pública, transformación total o parcial, o cualquier otra actividad que se pueda realizar con los contenidos y/o el software del sitio ni aun citando las fuentes, salvo consentimiento por escrito de la empresa.

La resolución de cualquier conflicto, controversia o reclamación derivada de la utilización del sitio, su contenido, o cualquiera de los productos y/o servicios en los ofrecidos, está sometida a la legislación vigente costarricense. ArtBox, se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad, Términos y Condiciones en cualquier momento. El usuario que introduzca sus datos personales en los distintos formularios de alta del sitio tendrá plena capacidad para ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en cualquier momento solicitándolo a la empresa mediante el correo soporte@artboxcr.com **Sobre los precios:** Los precios estipulados en el sistema de compras en línea están expresados en colones costarricenses y serán aplicables únicamente a las adquisiciones efectuadas por este medio y relacionadas con los artículos contenidos en el catálogo de productos del mismo sistema. Por consiguiente, se aclara que los precios indicados para las compras en línea no serán aplicables en la adquisición de artículos en los puntos de venta físicos ubicados en el territorio de Costa Rica, además ninguna promoción o descuento vigente en los puntos de venta físicos serán aplicables a los precios contenidos en el catálogo de precios para compras realizadas en línea. Asimismo, todos los precios indicados ya incluyen el impuesto de ventas e incluirán cualquier otro impuesto que las autoridades de Costa Rica determinen en el futuro. **Forma de pago:** Para realizar cualquier compra por medio del sistema de compras en línea, el usuario podrá utilizar los siguientes medios de pago: **a) Tarjetas de Crédito y Débito:** Tarjetas de las marcas Visa o Mastercard, **b) Transferencia vía Sinpe móvil** al servicio número 8967-0511 o por medio de transferencia a la cuenta IBAN CR95015108010010072805 a nombre de la sociedad 3-101-754536 S.A. Solo se autoriza al titular de la tarjeta a proceder con el pago de los pedidos.

### **Nuestros sistemas de seguridad:**

#### ***a) Nivel de protección de datos de los consumidores y limitaciones:***

Artbox cuenta con un protocolo de seguridad HTTPS mediante un certificado de seguridad SSL (Secure Socket Layer). Esto garantiza que toda la información que viaja entre el navegador del cliente y el servidor de la tienda corre de forma encriptada, impidiendo que terceros puedan interceptar, ver o modificar los datos personales. Limitaciones (Transparencia): Como buena práctica de la industria, la seguridad del ecosistema también depende de que el usuario mantenga su sistema operativo y navegador actualizados, utilice antivirus y no comparta sus credenciales de acceso.

#### ***b) Seguridad de los medios de pago y almacenamiento de datos financieros:***

Artbox **NO almacena ni guarda datos de tarjetas de crédito o débito**(números, fechas de vencimiento ni códigos CVV) en sus servidores. La plataforma actúa estrictamente como el canal de comunicación seguro hacia las instituciones financieras autorizadas. Todas las pasarelas de pago integradas en el sitio web cuentan con la certificación bancaria internacional **PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)**, la cual regula el tratamiento, procesamiento y almacenamiento ultra seguro de datos financieros directamente en los servidores del banco o procesador de pago.

#### ***c) Entidad certificadora de los sistemas de seguridad:***

Los certificados SSL encargados de la encriptación web del sitio son generados y respaldados

mundialmente por la entidad certificadora Let's Encrypt (fundación global de seguridad respaldada por corporaciones como Google, Mozilla y Cisco). La configuración de seguridad de los servidores de Nidux cuenta con una calificación A+ otorgada bajo las auditorías de Qualys SSL Labs. Las pasarelas de pago externas están certificadas directamente bajo el estándar de la entidad internacional **PCI Security Standards Council**.

**Cambio del artículo por insatisfacción:** Adicionalmente, Artbox otorga a sus clientes el derecho de cambio del mismo, cuando el producto adquirido no cumpla con sus expectativas. Se aclara que este derecho es diferente al derecho de garantía del cual goza el cliente de acuerdo con la legislación costarricense y cuyos términos y condiciones se establecen en el siguiente punto. En consecuencia, el derecho que otorga ArtBox al cliente de obtener el cambio del artículo se deberá únicamente al hecho de que el cliente no resultó satisfecho con su compra, excluyendo de ello cualquier problema y/o desperfecto que presente el bien, dado que estas circunstancias se regularán por medio de los términos y condiciones de la garantía. Para que el cliente pueda hacer uso de este derecho cambio del artículo por insatisfacción, deberá cumplir con los siguientes términos y condiciones. El plazo para hacer uso de este derecho es de tres días (3) naturales, el cual iniciará a partir de la fecha de recibo de la mercadería. El cliente deberá devolver el artículo adquirido en su empaque original (plásticos, cobertores, cajas de cartón, protectores de cualquier tipo, entre otros) y adjuntar los manuales de instrucciones y accesorios completos, todos los cuales deberán encontrarse en condiciones de "nuevo", es decir, el artículo y demás accesorios no deben haber sufrido ningún menoscabo por el uso o maltrato de los mismos. El artículo y todos sus accesorios no podrán estar golpeados, rayados ni maltratados, bajo ninguna forma. La única persona que podrá hacer uso de este derecho será quien aparezca como titular de la compra en la factura correspondiente. Por consiguiente, para poder hacer uso de este derecho, el cliente deberá presentar la factura de compra correspondiente en la tienda física de Artbox. El cliente solamente podrá hacer uso de este derecho de cambio del artículo por no satisfacción tres (3) veces al año.

**Sobre la garantía:** Cada uno de los artículos que adquiera el cliente se encuentran debidamente garantizados en relación con defectos de fábrica y/o mano de obra. El plazo de cada artículo será de 30 días naturales con excepción de las garantías extendidas de fábricas ofrecidas explícitamente por el proveedor. El cliente deberá hacer valer la garantía en los términos y condiciones estipulados en cada formulario, con las excepciones que cada uno estipule para cada caso en particular.

**Disponibilidad del Producto:** El producto está disponible siempre que pueda agregarlo a su carrito. En caso de no encontrar un producto puede solicitarlo por medio de nuestra sección de contacto, sin embargo no garantizamos la existencia del mismo.

**Cancelación de Pedido:** El cliente podrá cancelar un pedido en el tanto este no haya salido de nuestras bodegas, el usuario deberá comunicarse al teléfono 2105-0201, o bien, al correo:

[sosporte@artboxcr.com](mailto:sosporte@artboxcr.com) Para el reintegro del pago, este se realizaría según el método que fue hecho y en el plazo de treinta días naturales o según de las condiciones y disposiciones de la entidad bancaria. Para consulta o comentarios favor comunicarse al correo electrónico:

[sosporte@artboxcr.com](mailto:sosporte@artboxcr.com)